

Las Pequeñas Ciudades “una tarea pendiente”

EL ESTADO DE LOS SERVICIOS DE AGUA Y SANEAMIENTO EN PEQUEÑAS CIUDADES Y LOS ASENTAMIENTOS URBANOS A LO LARGO CORREDOR DE DESARROLLO DE HONDURAS:

“IMPLICACIONES PARA LA ELABORACIÓN DE UNA ESTRATEGIA DE CIUDAD PEQUEÑA”

Las Pequeñas Ciudades “una tarea pendiente”

Contenido

- ▣ I. Antecedentes
- ▣ II. Los Diagnósticos en Sistemas de A&S
- ▣ III. Las Pequeñas Ciudades
- ▣ IV. Principales Hallazgos
- ▣ V. Recomendaciones

Antecedentes

El ERSAPS debe “mantener un registro público de la información presentada por los prestadores de servicio y de la que se genere sobre los aspectos técnicos, económicos y operativos de la prestación de los servicios”.

“mediante la publicación de indicadores objetivamente medibles de la gestión y sus resultados” Ver. <http://ersaps.hn/>

La realización de mas 68 Diagnósticos en ciudades de mas de 5,000 habitantes, sobre la Prestación de Servicios en Agua y Saneamiento

Diagnósticos de Sistemas de A&S					
COMUNIDADES POR REGIONES					
REGIONES					
1	2	3	4	5	6
Agua Blanca Sur	Arizona	Campamento	Choluteca	La esperanza e Intibuca	Roatan
Azacualpa	El Pino	Catacamas	El triunfo	Marcala	
Baracoa	El Porvenir	Danli	Lepaterique	Ocotepeque	
Choloma	Esparta	El Paraiso	Monjaras		
Comayagua	La Ceiba	Guaimaca	Nacaome		
El Negrito	La Masica	Juticalpa	Ojojona		
El paraiso	La union		Sabanagrande		
El progreso	Olanchito		San Lorenzo		
Florida	Saba		San Marcos		
Gracias	San Fco		Santa lucía		
Jesus de Otoro	Santa Ana		Valle de angeles		
La Entrada	Trujillo		Villa de san francisco		
La lima	Yoro				
La paz y Cane					
Las vegas					
Morazan					
Potrerillos					
Pto Cortes					
Quimistan					
San Francisco					
Pimienta					
San Luis					
Santa Cruz de Yojoa					
Santa Rita de Yoro					
Santa Rita de copan					
Siguatepeque					
Sta Barbara					
Sta Rosa de Copan					
Talanga					
Tela					
Tela mezapa					
Urraco Pueblo					
Villa de san Antonio					
Villa nueva					
33	13	6	12	3	1
					68

Los Diagnósticos en Sistemas de A&S

Indicadores de Gestión utilizados por el ERSAPS

Para establecer la calidad de la prestación de los servicios, el ERSAPS divide la información en dos grandes grupos:

1. Abarca el nivel de prestación medido con indicadores físicos, que son cuantificables de manera numérica y que facilitan la comparación del desempeño entre los prestadores;
2. Indicadores asociados con los atributos que debe tener un prestador para considerársele que está cumpliendo con los requisitos de Ley y con la buena práctica en gestión de acueductos y alcantarillados.

Los requisitos de la Ley se pueden agrupar en bloques que resumen como se espera que sea la prestación de los servicios de agua y saneamiento, como sigue:

a - Calidad de Servicio, b – Comercial, c – Administración, d – Costos y e - Operación y Mantenimiento.

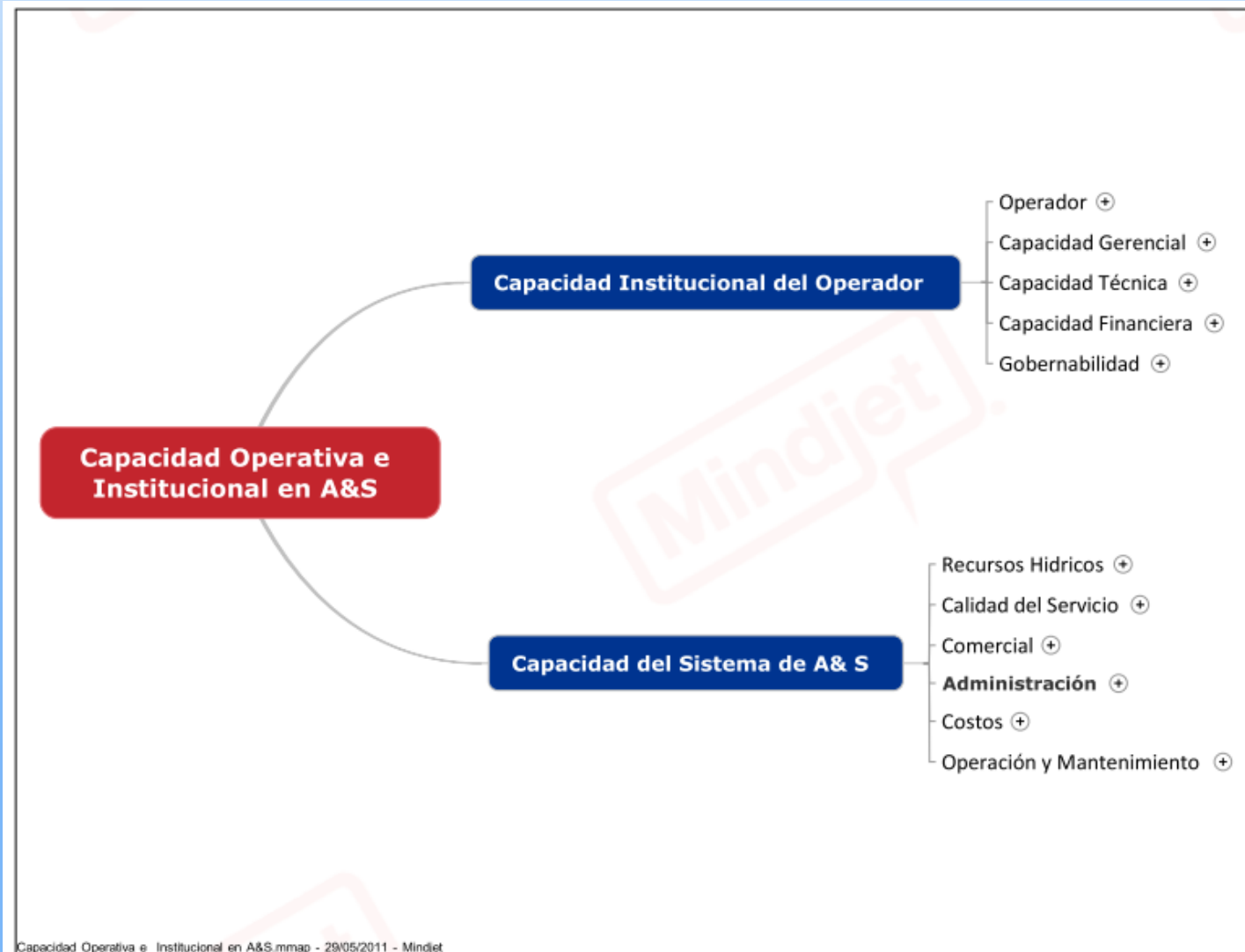
Los Diagnósticos en Sistemas de A&S

Capacidad Institucional del Operador:

Se sustentan en 5 Variables primarias y en 23 variables secundarias.

Capacidad del Sistema:

Se sustentan en 6 Variables primarias y en 47 variables secundarias



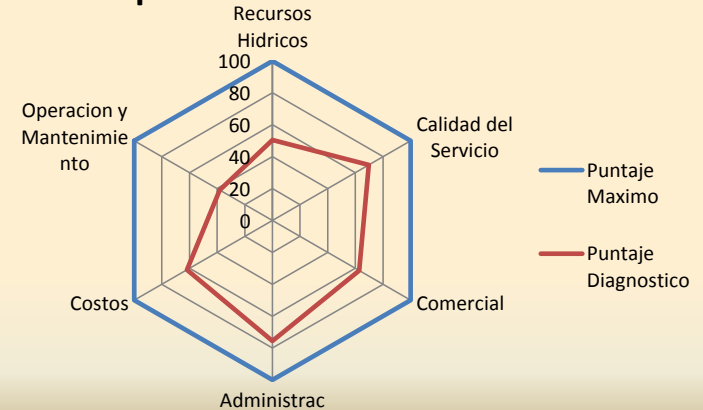
Los Diagnósticos en Sistemas de A&S

68 acueductos diagnosticados a nivel Nacional

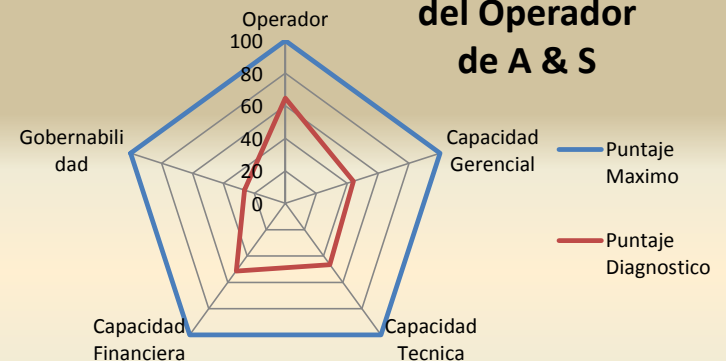
CAPACIDAD DEL SISTEMA:	Variables Primarias	Alerta	Puntaje Maximo	Puntaje Diagnostico	Factor
1	Recursos Hidricos	Alerta	100	51	51%
2	Calidad del Servicio	Atención	100	70	70%
3	Comercial	Alerta	100	63	63%
4	Administracion	Atención	100	76	76%
5	Costos	Alerta	100	62	62%
6	Operacion y Mantenimiento	Atención	100	38	38%
	TOTAL	Alerta	600	359	60%

CAPACIDAD INSTITUCIONAL DEL OPERADOR:	Variables Primarias	Alerta	Puntaje Maximo	Puntaje Diagnostico	Factor
1	Operador	Atención	100	65	65%
2	Capacidad Gerencial	Atención	100	44	44%
3	Capacidad Tecnica	Alerta	100	47	47%
4	Capacidad Financiera	Alerta	100	51	51%
5	Gobernabilidad	Atención	100	26	26%
	TOTAL	Alerta	500	233	47%

Capacidad del Sistema de A & S



Capacidad Institucional del Operador de A & S



Las Pequeñas Ciudades

¿Qué es una Pequeña Ciudad?

Podemos definir como pequeñas ciudades a centros urbanos con las siguientes características:

- Suficientemente grandes y densos para tener redes de tuberías y conexiones domiciliarias.
- Muy grandes para ser administrados por las Juntas de Agua.
- Muy pequeñas para atraer el interés de empresas públicas convencionales de A&S urbanas.
- El rango de población es 5,000 a 30,000 habitantes
- Los estudios de diagnóstico concentran 48 sistemas de agua que atienden a 49 comunidades con estas características, de los cuales veintiún (21) acueductos se ubican en la Región 1; once (11) en la Región 2; tres (3) en la Región 3; nueve (9) en la Región 4; tres (3) en la Región 5 y uno (1) en la Región 6

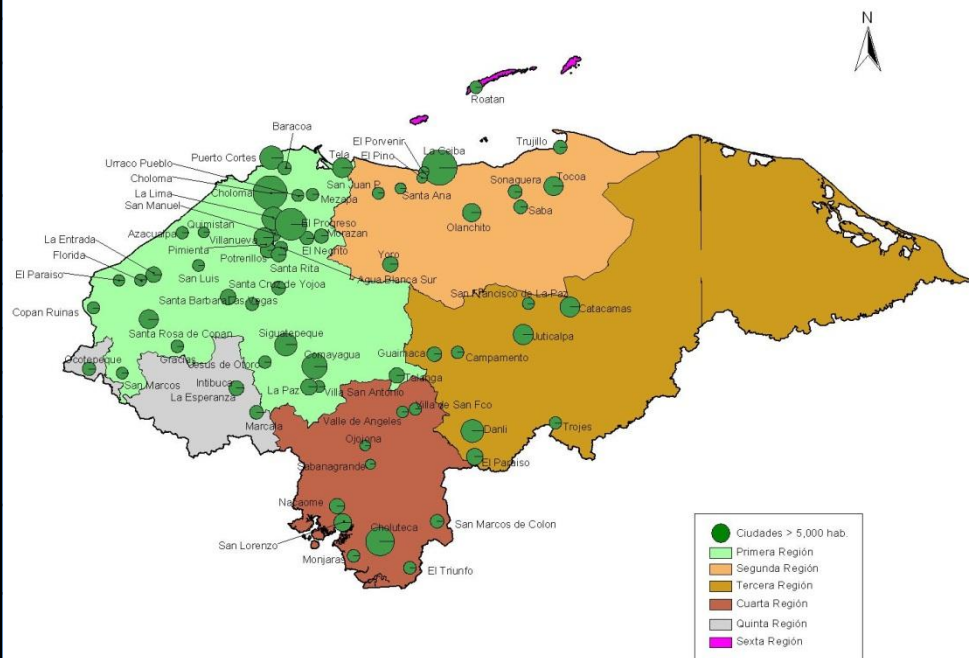
Las Pequeñas Ciudades

Proyecciones 2010

CASERIOS Y POBLACION, SEGÚN NUMERO DE HABITANTES

RANGO	CASERIO	POBLACION ACUMULADA	REPRESENTATIVIDAD EN FUNCION DE NUMERO DE CASERIOS (%)
0 - 50	14,234	341,110	50.8921
51 - 100	4,551	435,018	16.2716
101 - 250	5,419	1144,447	19.3750
251 - 500	2,382	1079,118	8.5166
501 - 1,000	877	787,095	3.1356
1,001 - 2,500	355	677,845	1.2693
2,501 - 5,000	90	398,319	0.3218
5,001 - 10,000	29	263,823	0.1037
10,001 - 25,000	15	293,465	0.0536
25,001 - 50,000	10	438,482	0.0358
50,001 - 100,000	3	283,549	0.0107
10,0001 - 250,000	2	290,632	0.0072
250,001 - 500,000	1	602,395	0.0036
> 500000	1	1010,691	0.0036
TOTALES	27,969	8,045,990	100

Honduras: División Regional Ciudades con más de 5,000 habitantes



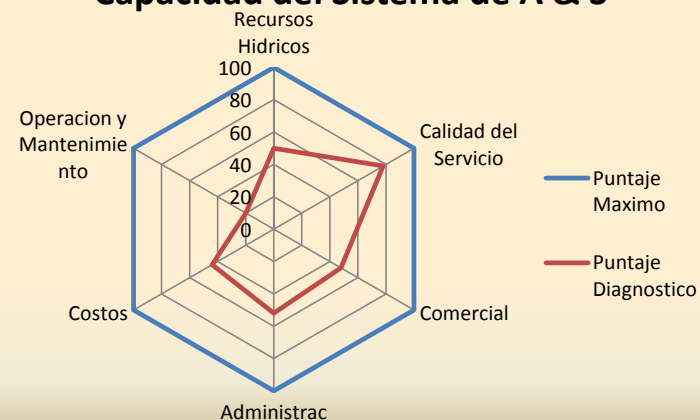
Las Pequeñas Ciudades

48 acueductos de pequeñas ciudades diagnosticados

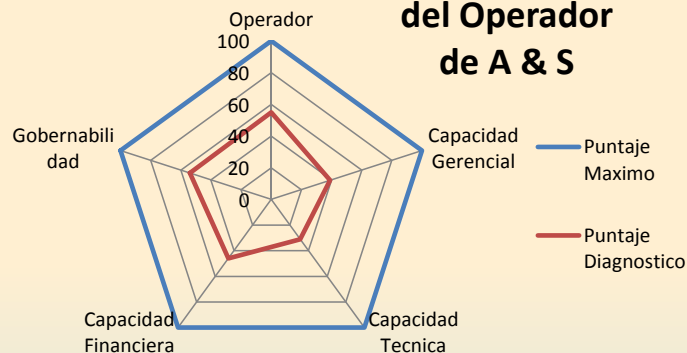
CAPACIDAD DEL SISTEMA:	VARIABLES PRIMARIAS	ALERTA	PUNTAJE MAXIMO	PUNTAJE DIAGNOSTICO	FACTOR
1	Recursos Hídricos	Alerta	100	50	50%
2	Calidad del Servicio	Verde	100	69	69%
3	Comercial	Alerta	100	62	62%
4	Administración	Verde	100	77	77%
5	Costos	Alerta	100	60	60%
6	Operación y Mantenimiento	Critico	100	35	35%
TOTAL		Alerta	600	352	59%

CAPACIDAD INSTITUCIONAL DEL OPERADOR:	VARIABLES PRIMARIAS	ALERTA	PUNTAJE MAXIMO	PUNTAJE DIAGNOSTICO	FACTOR
1	Operador	Verde	100	65	65%
2	Capacidad Gerencial	Critico	100	41	41%
3	Capacidad Técnica	Critico	100	44	44%
4	Capacidad Financiera	Alerta	100	49	49%
5	Gobernabilidad	Critico	100	23	23%
TOTAL		Critico	500	222	44%

Capacidad del Sistema de A & S

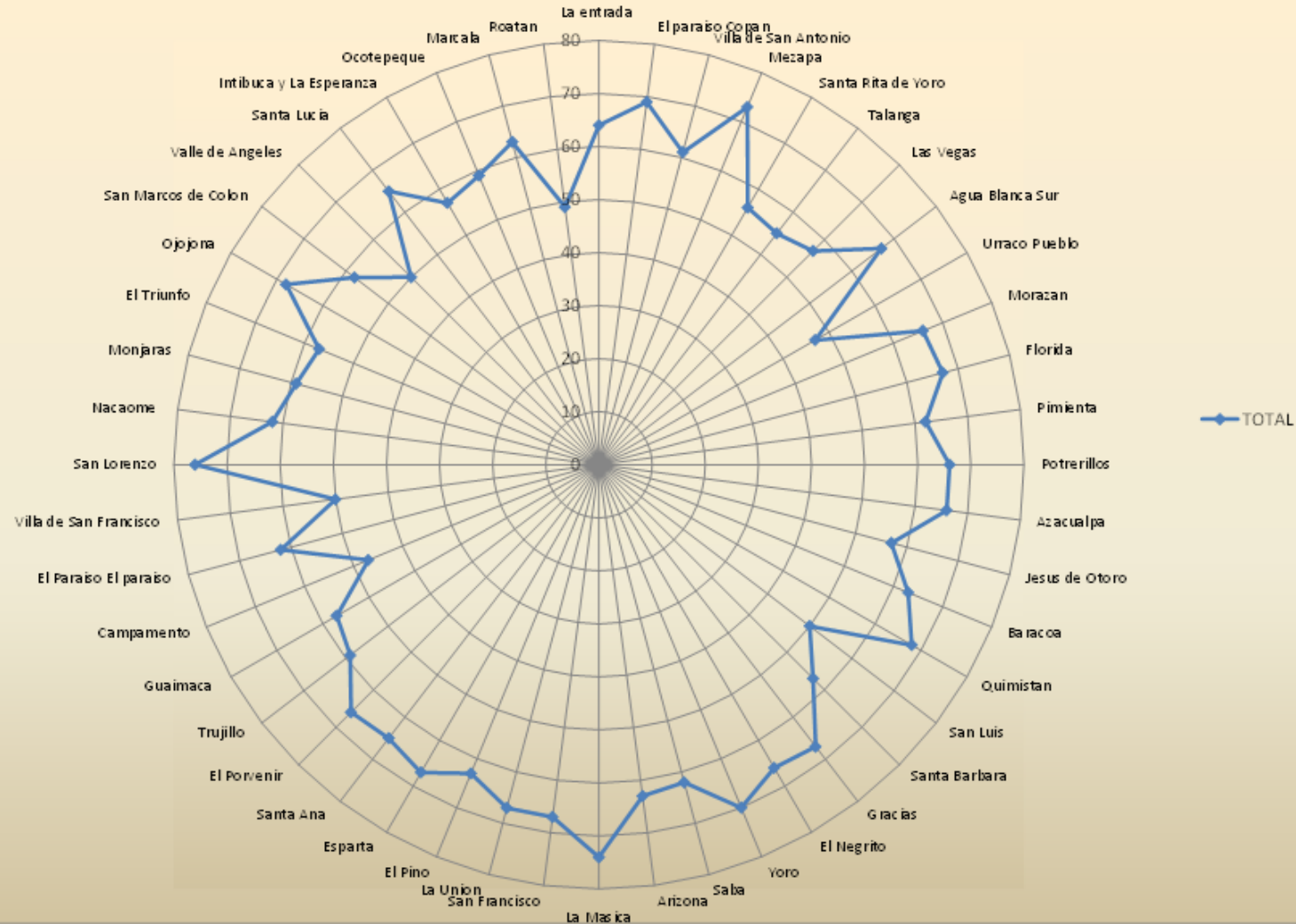


Capacidad Institucional del Operador de A & S



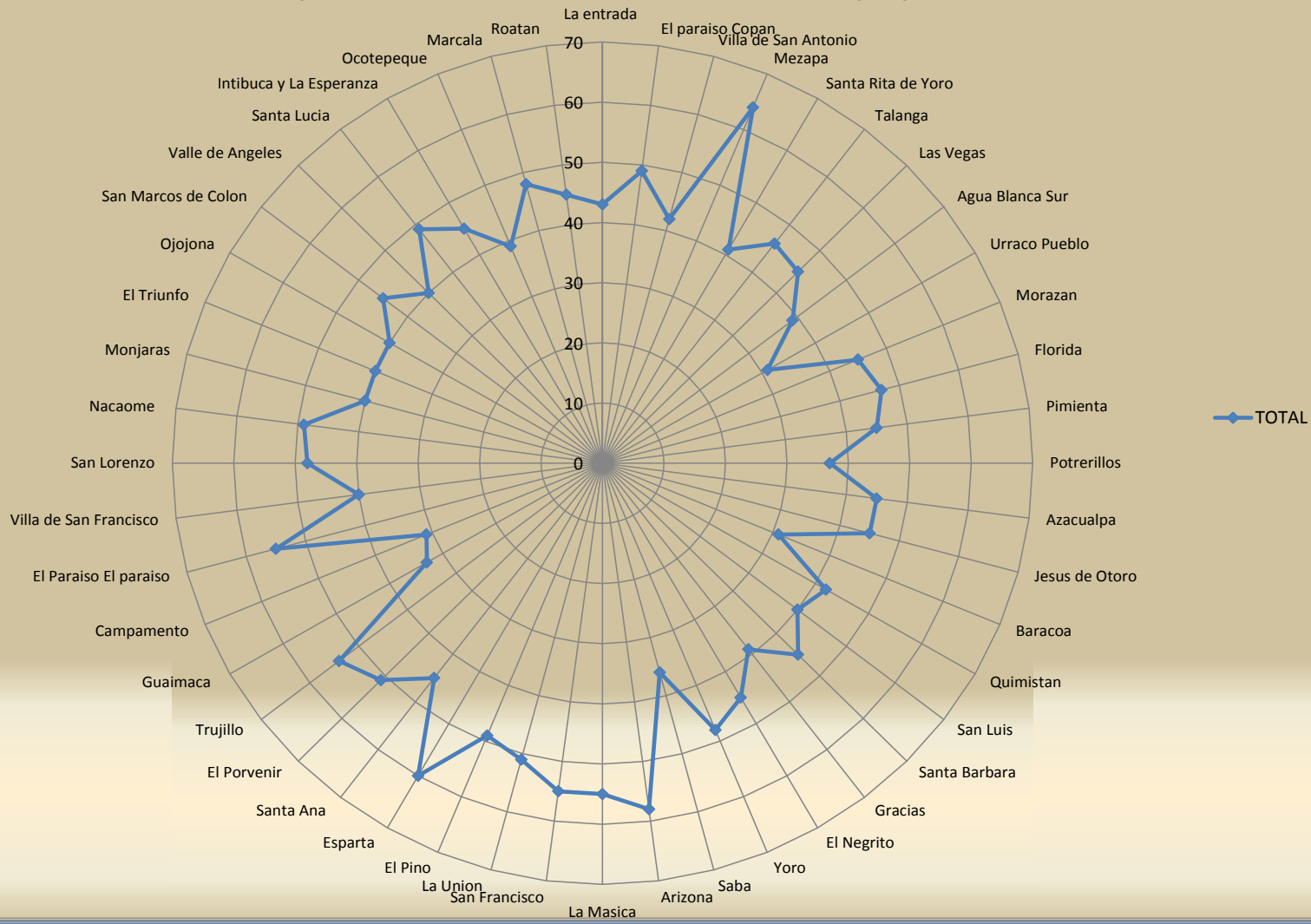
Las Pequeñas Ciudades

Total Sistema de acueductos en pequeñas ciudades



Las Pequeñas Ciudades

Total Operador Institucional de acueductos en pequeñas ciudades



Principales Hallazgos

Variable	Capacidad del Sistema de A&S
Recursos Hídricos Nacional Pequeñas Ciudades	Se identificó la necesidad brindar atención en cuanto a las microcuencas y atender la debilidad manifiesta en la vigencia de los planes de manejo de cuencas de los acueductos.
Calidad del Servicio Nacional Pequeñas Ciudades	Atender la cobertura en saneamiento básico, mejorar la dotación media de agua y mejorar la calidad de agua y de las aguas residuales, con más de énfasis en el análisis de las pequeñas ciudades.
Comercial Nacional Pequeñas Ciudades	Es de suma importancia la incorporación a los sistemas la medición a través de micromedidores y mejorar los ingresos, asimismo es primordial el fortalecimiento de la política de subsidios.
Administración Nacional Pequeñas Ciudades	Existe una armonía entre los gastos de funcionamiento y los costos totales con menos avencia hacia las pequeñas ciudades que a nivel nacional y consistencia en la cantidad de empleados con respecto al número de conexiones disponibles.
Costos Nacional Pequeñas Ciudades	Se requiere consolidar un esquema tarifario consistente con los costos particulares de cada acueducto y sistema de alcantarillado, siendo necesaria en algunos de los sistemas una mejor estructura de los mismos para optimizar y aprovechar los recursos existentes
Operación y Mantenimiento Nacional Pequeñas Ciudades	Sobresale la necesidad de implementar mecanismos de mantenimiento preventivo e impulsar esquemas para equipar al operador mostrando mayor debilidad en el análisis de las pequeñas ciudades. Por otra parte, se identificó la conveniencia de consolidar la atención a los reclamos de los abonados y de atención temprana a las fallas identificadas en la operación cotidiana de los sistemas

Principales Hallazgos

Variable	Capacidad del Operador
Operador Nacional Pequeñas Ciudades	Se verificó que el tipo de operador responsable está en concordancia a la cantidad de abonados a quienes atiende. Por otra parte, se destaca el contrato de gestión que cada operador mantiene con la alcaldía municipal, sin embargo se observa cierta debilidad en la aplicación de dicho contrato
Capacidad Gerencial Nacional Pequeñas Ciudades	Se identificó bajas capacidades en planificación estratégica, presupuestario y en el equipo técnico. Se requiere de programa de asistencia técnica.
Capacidad Técnica Nacional Pequeñas Ciudades	Es necesario consolidar la fase de formulación y seguimiento de proyectos como soporte a la gestión municipal y consolidación de la programación de inversiones requeridas por el acueducto
Capacidad Financiera Nacional Pequeñas Ciudades	Existen fortalezas en la relación de los gastos de funcionamiento y en particular del peso de los sueldos y salarios ante los gastos corrientes de cada acueducto. Por otro lado, los operadores muestran una tendencia en la consolidación de la autonomía financiera de los acueductos respaldada por el porcentaje de profesionales con relación al personal total y los mecanismos y sistemas de control interno aunque con menor fuerza en las pequeñas ciudades; también es necesaria la implementación de manuales de administración, de organización y de funciones.
Gobernabilidad Nacional Pequeñas Ciudades	Resulto evidente la debilidad institucional en cuanto a sus capacidades de relacionarse con los abonados y la vigencia de las instancias establecidas en la Ley del sector. En este sentido resulta indispensable consolidar institucionalmente a los operadores en el área de gobernabilidad.

Recomendaciones

- Necesidad de incorporar en la política nacional de agua y saneamiento un capítulo orientado a Pequeñas ciudades.
- Un Programa de Asistencia Técnica en agua y saneamiento y de fortalecimiento Institucional.
- Estrategia de promoción de proveedores de servicios mancomunados.
- Programa de financiamiento a Pequeñas Ciudades.
- Impulsar un Programa de Inversiones en Pequeñas Ciudades, con énfasis en rehabilitación de acueductos y tratamiento de aguas residuales

Las Pequeñas Ciudades
“una tarea pendiente”

Muchas Gracias